



Neu: Geräte-Verifizierung beim Login im Webshop

Beim Einloggen von neuen Geräten wird künftig ein Verifizierungscode abgefragt.
Für mehr Schutz Ihres Kontos.

Betreff: Neue Geräte-Verifizierung für noch mehr Sicherheit im Webshop

Liebe Kundin, lieber Kunde,

um Ihre Nutzung von unserem Webshop noch sicherer zu machen, führen wir eine neue Geräte-Verifizierung ein. Dieser zusätzliche Schritt beim Login schützt Ihr Konto zuverlässig und stellt sicher, dass nur autorisierte Personen Zugriff auf Ihre geschäftsrelevanten Informationen haben.

Was ändert sich?

Wenn Sie sich zukünftig von einem Gerät anmelden, das unser System nicht kennt, werden Sie um eine kurze Verifizierung gebeten. Dieser zusätzliche Sicherheitsschritt reduziert das Risiko unbefugter Zugriffe deutlich.

So funktioniert es

Beim Login erwarten Sie folgende Schritte:

1. Anmeldung mit Benutzername und Passwort
2. Das System erkennt ein neues oder unbekanntes Gerät
3. Sie erhalten einen Verifizierungscode an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse oder Mobilnummer
4. Geben Sie den Code ein, um Ihre Identität zu bestätigen
5. Ihr Gerät wird als „vertrauenswürdig“ gespeichert

Nach der ersten Bestätigung ist dieser Schritt in der Regel nicht mehr erforderlich.

Sie erhalten keinen Verifizierungscode?

Falls der Code nicht ankommt, prüfen Sie bitte Folgendes:

- Spam-/Junk-Ordner Ihrer E-Mail
- Zugriff auf Ihre hinterlegten Kontaktinformationen

- Fordern Sie ggf. einen neuen Code an

Sollte es weiterhin Probleme geben, steht unser Customer Service Ihnen jederzeit unterstützend zur Seite.

Warum diese Änderung wichtig ist

Die Geräte-Verifizierung gehört zu den etablierten und bekannten Sicherheitsstandards. Sie schützt Ihre Bestellaktivitäten, Ihre Daten – und damit Ihr Geschäft.

Sie benötigen Unterstützung?

Unser Customer Service hilft Ihnen gerne weiter:

Telefon Deutschland: +49 6071 305 100

Telefon Österreich: +43 1 3101250

Telefon Schweiz: +41 842 266737

Bei Fragen oder Schwierigkeiten rund um die Verifizierung können Sie sich jederzeit an uns wenden – gerne auch per E-Mail an customerservice@coopervision.de

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns, Ihnen eine noch sicherere Nutzung vom CooperVision Webshop zu ermöglichen.

Herzliche Grüße

Ihr Customer Service Team